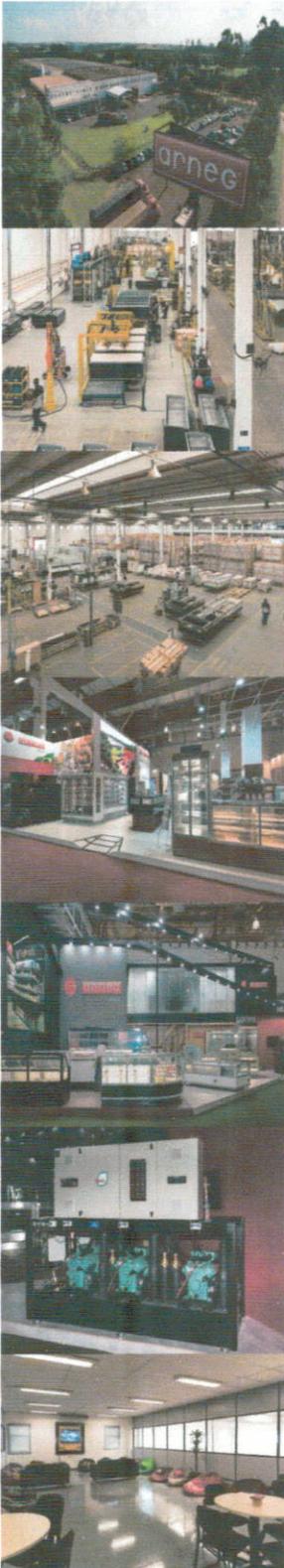


POLÍTICA DE TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES



A **ARNEG BRASIL** busca assegurar um diferencial competitivo a partir da inovação e qualidade dos seus produtos. Para isso, tem o compromisso:

Valorizar e dar o efetivo tratamento às sugestões, críticas e reclamações apresentadas por nossos clientes e partes interessadas pertinentes aos nossos produtos e serviços;

Conhecer e comprometer-se a cumprir e sujeitar-se as penalidades em lei, acerca das competências do INMETRO – Lei nº 9.933/99;

Analisar criticamente os resultados considerando as estatísticas das reclamações recebidas, tomando as devidas providências cabíveis para resolução dos problemas bem como promovendo a melhoria contínua dos produtos e serviços;

Comprometer-se a responder ao Reclamante, qualquer reclamação recebida respeitando os prazos estabelecidos.

Para cumprir estes compromissos, a **ARNEG BRASIL** definiu as responsabilidades sobre o Tratamento de Reclamações de Clientes, em Procedimentos Internos e Decisões da Diretoria.

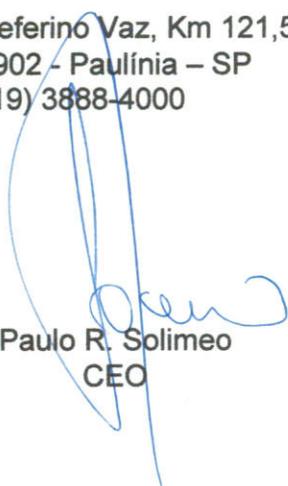
O Atendimento a esta Política, constitui compromisso de toda a Organização.

Com esse compromisso, coloca à disposição dos interessados, por meio dos seguintes canais de comunicação:

🌐 Site: <https://posvenda.arneg.com.br/>

✉ E-mail: garantia.brasil@arneg.com.br

📍 Endereço: Rod. Prof. Zeferino Vaz, Km 121,5 – Betel
Cep 13141-902 - Paulínia – SP
Fone: 55+ (19) 3888-4000



Paulo R. Solimeo
CEO